
SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

PRZETARG NIEOGRANICZONY

O WARTOŚCI PONIŻEJ 193 000 euro

NA

INFORMATYZACJĘ SZPITALA MAZOWIECKIEGO W GARWOLINIE SP. Z O.O.

NR SPRAWY: PP/01/2011

Garwolin luty 2011

I. Nazwa oraz adres Zamawiającego.

Szpital Mazowiecki w Garwolinie spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

Al. Legionów 11, 08-400 Garwolin

tel. 25 68 43 213

fax: 25 68 43 204

e-mail: szpital@smwg.pl

II. Tryb udzielenia zamówienia.

Postępowanie jest prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego w oparciu o przepisy Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo Zamówień Publicznych (tj. Dz.U.113 poz. 759 z 2010 roku, ze zm.)

III. Opis przedmiotu zamówienia.

1. Przedmiotem zamówienia jest informatyzacja Szpitala Mazowieckiego w Garwolinie sp. z o.o., obejmująca:
 - a) Budowę sieci (szczegółowy opis tej części przedmiotu zamówienia zawiera Załącznik Nr 1 do niniejszej specyfikacji.);
 - b) Zakup sprzętu komputerowego (szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w Załączniku Nr 2 do niniejszej specyfikacji);
 - c) Dostawę, instalację i wdrożenie (wraz ze szkoleniami) Szpitalnego Zintegrowanego Systemu Informatycznego dla części medycznej i administracyjnej Szpitala (szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w Załączniku nr 3 do niniejszej specyfikacji).
2. Minimalny **wymagany okres gwarancji** na przedmiot zamówienia – **36 miesięcy** od daty zakupu (data protokołu zdawczo – odbiorczego).

IV. Informacja o ofertach częściowych.

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

V. Informacja o zamówieniach uzupełniających.

Zamawiający przewiduje udzielenie zamówień uzupełniających, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 7 **Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo Zamówień Publicznych.**

VI. Informacja o ofertach wariantowych.

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

VII. Wymagany termin wykonania zamówienia. **do dnia 30 czerwca 2011 roku**

VIII. WADIUM PRZETARGOWE

1. Zamawiający żąda od wykonawców wniesienia wadium w wysokości 10 000 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych).
2. Wadium wnosi się przed upływem terminu składania ofert.
3. Wadium może być wnoszone w jednej lub kilku następujących formach:
 - a. pieniądzu;

-
- b. poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym;
 - c. gwarancjach bankowych;
 - d. gwarancjach ubezpieczeniowych;
 - e. poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. Nr 109, poz. 1158, z późn. zm.).
4. Wadium wnoszone w pieniądzu wpłaca się przelewem na rachunek bankowy zamawiającego w Alior Bank SA, nr rachunku 30 2490 0005 0000 4530 4107 3901

IX. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków.

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają warunki z art. 22 ust. 1 Ustawy, dotyczące:
 - 1.1. posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;
 - 1.2. posiadania wiedzy i doświadczenia;

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku:
Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli wykonawca wykaże, iż w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy — w tym okresie, wykonał co najmniej:
 - 1.2.1. dwa wdrożenia systemu informatycznego do obsługi szpitala, w tym co najmniej jednej wykonanej dostawy w zakresie wdrożenia systemu informatycznego w szpitalu dla części medycznej i części administracyjnej oraz budowy sieci i dostawy sprzętu komputerowego o wartości zbliżonej do oferowanej kwoty za wykonanie całości zamówienia, (wartość nie mniejsza niż 200 000,00 pln).
 - 1.2.2. dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
- 1.3. sytuacji ekonomicznej i finansowej

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku:

 - 1.3.1. Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli wykonawca wykaże, iż:
 - 1.3.2. posiada środki finansowe lub zdolność kredytową na kwotę co najmniej 300 000,00 zł
 - 1.3.3. posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności zgodnie z przedmiotem zamówienia na kwotę co najmniej 500.000,00 zł.

- 1.4. udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie art. 24 ust. 1. Ustawy.

-
2. Ocena spełniania warunków udziału w postępowaniu, określonych w pkt. 1 i 2 niniejszego rozdziału, dokonana zostanie przez zamawiającego zgodnie z formułą „spełnia/nie spełnia”, na podstawie przedstawionych przez wykonawcę oświadczeń i dokumentów, dołączonych do oferty, o których mowa w Pkt. 10.
 3. Wykaz oświadczeń lub dokumentów, jakie mają dostarczyć wykonawcy w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz braku podstaw do wykluczenia.
 - 3.1. Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu o których mowa w art. 22 ust 1 Ustawy. (Wzór – Załącznik nr 4 do niniejszej specyfikacji.)
 - 3.2. Wykaz wykonanych dostaw w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku wiedzy i doświadczenia w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców oraz załączeniem dokumentu potwierdzającego, że te dostawy zostały wykonane należycie. Wykaz musi potwierdzać spełnianie warunku o którym mowa w Pkt. IX ppkt. 1. 2) (Wzór – Załącznik nr 5 do niniejszej specyfikacji.)
 - 3.3. Informację banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, w których wykonawca posiada rachunek, potwierdzającą wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową wykonawcy, wystawioną nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.
 - 3.4. Opłaconą polisę, a w przypadku jej braku inny dokument potwierdzający, że wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia.
 - 3.5. Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z powodu niespełniania warunków, o których mowa w art. 24 ust. 1 Ustawy. (Wzór – Załącznik nr 6 do niniejszej specyfikacji.)
 - 3.6. Aktualny odpis z właściwego rejestru, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1, pkt 2 ustawy, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert, a w stosunku do osób fizycznych oświadczenia w zakresie art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy.
 - 3.7. Aktualne zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzające, że wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, lub zaświadczenia, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.
 - 3.8. Aktualne zaświadczenie właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzające, że wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia zdrowotne i społeczne, lub potwierdzenia, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu — wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.
 - 3.9. Aktualną informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 4–8 ustawy, wystawioną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
-

3.10. Aktualną informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 9 ustawy, wystawioną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

4. Jeżeli, w przypadku wykonawcy mającego siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, osoby, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 5—8 ustawy, mają miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wykonawca składa w odniesieniu do nich zaświadczenie właściwego organu sądowego albo administracyjnego miejsca zamieszkania dotyczące niekaralności tych osób w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 5—8 ustawy, wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert, z tym że w przypadku gdy w miejscu zamieszkania tych osób nie wydaje się takich zaświadczeń — zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie złożone przed notariuszem, właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego miejsca zamieszkania tych osób. Zgodnie z § 4. ust 1 Rozporządzenia, jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów, o których mowa w § 2 ust. 1:
- 4.1. pkt 2—4 i pkt 6 Rozporządzenia — składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że:
- 4.1.1. nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości,
- 4.1.2. nie zalega z uiszczaniem podatków, opłat, składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne albo że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu,
- 4.1.3. nie orzeczono wobec niego zakazu ubiegania się o zamówienie,
- 4.2. pkt 5 Rozporządzenia — składa zaświadczenie właściwego organu sądowego lub administracyjnego miejsca zamieszkania albo zamieszkania osoby, której dokumenty dotyczą, w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 4—8 ustawy.

Dokumenty, o których mowa w ust. 1 pkt 1 lit. a i c oraz pkt 2, powinny być wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert. Dokument, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 lit. b, powinien być wystawiony nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert.

Zgodnie z § 4. ust 3 Rozporządzenia, jeżeli w miejscu zamieszkania osoby lub w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w ust. 1, zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie złożone przed notariuszem, właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania. Przepis ust. 2 stosuje się odpowiednio.

X. Inne dokumenty, które należy dołączyć do oferty

1. Oryginał pełnomocnictwa (pełnomocnictw), jeżeli oferta będzie podpisana przez pełnomocnika;

-
2. Wypełniony formularz oferty stanowiący Załącznik nr 7 do specyfikacji (wykonawca może złożyć ofertę na własnym formularzu, lecz jej treść musi być zgodna z treścią formularza załączonego do specyfikacji).
 3. Wypełnione załączniki potwierdzające spełnienie przez Wykonawcę oferowanych parametrów sprzętu medycznego, sprzętu komputerowego i sieciowego oraz oferowanego systemu informatycznego
 4. Oświadczenie o przeprowadzeniu wizji lokalnej w siedzibie Zamawiającego.

XI. Oferta składana przez więcej niż jednego wykonawcę.

1. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia.
2. Wykonawcy występujący wspólnie ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Dokument pełnomocnictwa powinien być podpisany przez wszystkich wykonawców. Pełnomocnictwo należy dołączyć do oferty.
3. Wykonawcy, składający ofertę wspólnie, ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy.
4. W odniesieniu do wymagań postawionych przez zamawiającego, każdy z wykonawców oddzielnie musi udokumentować brak podstaw do wykluczenia na podstawie art. 24 ust. 1. W zakresie warunków określonych w pkt IX SIWZ, wykonawcy **wspólnie** (co najmniej jeden z nich) mają udowodnić, iż spełniają te warunki.
5. Oferta musi być podpisana w taki sposób, by prawnie zobowiązywała wszystkich wykonawców występujących wspólnie,
6. Wszelka korespondencja oraz rozliczenia dokonywane będą wyłącznie z wykonawcą występującym jako pełnomocnik pozostałych.

XII. Przesłanki wykluczenia wykonawców.

1. Z ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego wyklucza się:
 - 1.1. wykonawców, którzy wyrządzili szkodę, że nie wykonując zamówienia lub wykonując je nienależycie, jeżeli szkoda ta została stwierdzona orzeczeniem sądu, które uprawomocniło się w okresie 3 lat przed wszczęciem postępowania;
 - 1.2. wykonawców, w stosunku do których otwarto likwidację lub których upadłość ogłoszono, z wyjątkiem wykonawców, którzy po ogłoszeniu upadłości zawarli układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego;
 - 1.3. wykonawców, którzy zalegają z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, z wyjątkiem przypadków gdy uzyskali oni przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie, rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu;
 - 1.4. osoby fizyczne, które prawomocnie skazano za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przeciwko środowisku, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego;
 - 1.5. spółki jawne, których wspólnika prawomocnie skazano za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przeciwko środowisku, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego;

-
- 1.6. spółki partnerskie, których partnera lub członka zarządu prawomocnie skazano za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przeciwko środowisku, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego;
 - 1.7. spółki komandytowe oraz spółki komandytowo-akcyjne, których komplementariusza prawomocnie skazano za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przeciwko środowisku, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego;
 - 1.8. osoby prawne, których urzędującego członka organu zarządzającego prawomocnie skazano za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przeciwko środowisku, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego;
 - 1.9. podmioty zbiorowe, wobec których sąd orzekł zakaz ubiegania się o zamówienia, na podstawie przepisów o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary.
2. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się również wykonawców, którzy:
 - 2.1. wykonywali bezpośrednio czynności związane z przygotowaniem prowadzonego postępowania lub posługiwali się w celu sporządzenia oferty osobami uczestniczącymi w dokonywaniu tych czynności, chyba że udział tych wykonawców w postępowaniu nie utrudni uczciwej konkurencji;
 - 2.2. nie zgodzili się na przedłużenie okresu związania ofertą;
 - 2.3. złożyli nieprawdziwe informacje mające wpływ lub mogące mieć wpływ na wynik prowadzonego postępowania;
 - 2.4. nie wykazali spełniania warunków udziału w postępowaniu.
 3. Ofertę wykonawcy wykluczonego uznaje się za odrzuconą.

XIII. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń i dokumentów, a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z Wykonawcami.

1. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje zamawiający i wykonawcy przekazują, pisemnie.
2. Wykonawca może zwrócić się do zamawiającego o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia. Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na sześć dni przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem że wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia wpłynął do zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.
3. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia wpłynie po upływie połowy wyznaczonego terminu składania ofert lub dotyczy udzielonych

wyjaśnień, zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania.

4. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami zamawiający przekazuje wykonawcom, którym przekazał specyfikację istotnych warunków zamówienia, bez ujawniania źródła zapytania, oraz zamieszcza na swojej stronie internetowej.
5. W uzasadnionych przypadkach zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia. Dokonaną zmianę specyfikacji zamawiający przekazuje niezwłocznie wszystkim wykonawcom, którym przekazano specyfikację istotnych warunków zamówienia, oraz zamieszcza na swojej stronie internetowej.
6. Jeżeli zmiana treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia prowadzi do zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu, zamawiający zamieszcza ogłoszenie o zmianie ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych.
7. Jeżeli w wyniku zmiany treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia nieprowadzącej do zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu jest niezbędny dodatkowy czas na wprowadzenie zmian w ofertach, zamawiający przedłuża termin składania ofert i informuje o tym wykonawców, którym przekazano specyfikację istotnych warunków zamówienia, oraz zamieszcza informację na swojej stronie internetowej. Przepis ust. 4a Ustawy stosuje się odpowiednio.
8. Osoby uprawniona do porozumiewania się z wykonawcami:
 - Marta Guzowska – Dadas , tel 25 68 43 213

XIII. Termin związania ofertą.

Wykonawca jest związany ofertą licząc 60 dni od daty upływu terminu składania ofert.

XIV. Opis sposobu przygotowania oferty.

1. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę obejmującą całość zamówienia.
2. W ofercie wykonawca winien skalkulować cenę obejmującą całość zamówienia.
3. Oferta wraz ze stanowiącymi jej integralną częścią załącznikami musi być sporządzona przez wykonawcę ściśle według postanowień niniejszej specyfikacji.
4. Do oferty wykonawca musi dołączyć komplet dokumentów i oświadczeń oraz wszelkich informacji wymaganych postanowieniami niniejszej specyfikacji.
5. Oferta musi być napisana w języku polskim, na komputerze lub maszynie do pisania albo czytelnym pismem odręcznym. Wszelkie dokumenty i oświadczenia załączone do oferty mają być sporządzone w języku polskim. Dokumenty sporządzone w języku obcym mają być złożone wraz z tłumaczeniem na język polski.
6. Oferta wraz z załącznikami winna być podpisana przez osobę (osoby) uprawnione do składania oświadczeń woli w imieniu wykonawcy, przy czym przynajmniej na formularzu oferty podpis (podpisy) muszą być opatrzone pieczęcią firmową i imienną wykonawcy. Za osoby uprawnione do składania oświadczeń woli w imieniu wykonawców uznaje się:
 - 6.1. osoby wykazane w prowadzonych przez sądy rejestrach handlowych,
 - 6.2. osoby wykazane w zaświadczeniach o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej;

-
- 6.3. osoby legitymujące się odpowiednim pełnomocnictwem udzielonym przez osoby, o których mowa powyżej; w przypadku podpisania oferty przez pełnomocnika wykonawcy, pełnomocnictwo musi być dołączone do oferty;
- 6.4. w przypadku składania ofert wspólnych, wykonawca zobowiązany jest dołączyć do oferty odpowiednie pełnomocnictwa, o których mowa w pkt. XI ppkt 2 SIWZ.
7. Wszystkie strony mają być spięte / zszyte/ we właściwej kolejności w sposób zabezpieczający przed dekompletacją oferty, a każda strona oferty powinna być ponumerowana kolejnymi numerami. Zaleca się, by na wstępie oferty znajdował się spis treści.
8. Wszelkie poprawki w ofercie powinny być naniesione czytelnie oraz zaparafowane przez uprawnioną osobę.
9. Zamawiający informuje, iż zgodnie z art.96 ust. 3 w zw. z art. 8 ust. 3 ustawy Prawo zamówień publicznych wszystkie oferty składane w postępowaniu są jawne od chwili ich otwarcia, za wyjątkiem informacji stanowiącej tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeżeli wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert, zastrzegł, że nie mogą one być udostępnione.
10. Zgodnie z art.11 ust.4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. Nr 47 z 2003 r. poz.211 z późn. zm.) – przez tajemnicę przedsiębiorstwa rozumie się: nie ujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, handlowe lub organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, co do których przedsiębiorca podjął niezbędne działania w celu zachowania ich poufności.
11. Wykonawca, który chce skorzystać z tego uprawnienia winien złożyć na formularzu ofertowym stosowne zastrzeżenie informujące o tym, że w jego ofercie w odrębnej nieprzejrystej oprawie/kopercie, oznaczonej hasłem „zastrzeżone ze względu na tajemnicę przedsiębiorstwa”, znajdują się strony oferty, które podlegają klauzuli poufności z uwagi na tajemnicę przedsiębiorstwa. Brak takiego zastrzeżenia spowoduje, że cała oferta może zostać ogólnie udostępniona.
12. Wykonawca nie może zastrzec informacji takich jak: jego nazwa (firma) oraz adres, a także informacji dotyczących ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofertach.
13. Wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty ponosi Wykonawca.
14. Przed złożeniem oferty Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia wizji lokalnej w siedzibie Zamawiającego w celu zapoznania się z warunkami technicznymi związanymi z instalacją sieci komputerowej. Zamawiający wymaga odbycie wizji lokalnej w terminie od 10 marca 2011 roku do 21 marca 2011 roku. Termin wizji lokalnej Wykonawcy uzgadniają samodzielnie z Zamawiającym: osoba do kontaktu to Pani Marta Guzowska - Dadas w godzinach od 9.00 do 16.00, w dni powszednie (od poniedziałku do piątku), (kontakt : tel. 25 68 43 213, fax. 25 684 32 04, e-mail szpital@smwg.pl).

XV. Termin i miejsce składania ofert.

1. Oferty należy złożyć w nieprzejrzystych, zamkniętych kopertach w terminie do dnia
2. Koperta powinna być zaadresowana do zamawiającego opatrzona pieczęcią wykonawcy lub dokładnym adresem do korespondencji i oznaczona hasłem:

PRZETARG NIEOGRANICZONY- INFORMATYZACJA SZPITALA MAZOWIECKIEGO
W GARWOLINIE SP. Z O.O.

NIE OTWIERAĆ PRZED 21 MARCA 2011 roku.

3. W przypadku braku tej informacji zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia wynikające z tego braku, np. przypadkowe otwarcie oferty przed wyznaczonym otwarciem, a w przypadku składania ofert pocztą lub pocztą kurierską za jej nieotwarcie w trakcie sesji otwarcia.
4. Oferty, które wpłyną po terminie składania ofert, zostaną niezwłocznie zwrócone.
5. Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę pod warunkiem, że zamawiający otrzyma pisemne powiadomienie o wprowadzeniu zmian lub wycofaniu oferty przed upływem terminu składania ofert.
6. Wykonawca nie może wycofać oferty ani wprowadzić jakichkolwiek zmian w jej treści po upływie terminu składania ofert.

XVI. Termin otwarcia ofert:

1. Otwarcie ofert jest jawne i nastąpi w dniu 21 marca 2011 roku o godz. 12,00 w siedzibie Zamawiającego
2. Do wiadomości obecnych zostanie podana:
 - a) kwota, jaką zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia;
 - b) imię i nazwisko lub firma (nazwa) i adres wykonawcy;
 - c) cena netto i brutto podana w ofercie;
3. Informacje powyższe zamawiający przekaże niezwłocznie wykonawcom, którzy nie byli przy otwarciu ofert, na ich wniosek.
4. W toku badania i oceny ofert zamawiający może żądać od wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
5. Zamawiający poprawi w ofercie:
 - a) oczywiste omyłki pisarskie,
 - b) oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
 - c) inne omyłki polegające na niezgodności oferty ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty

Niezwłocznie zawiadamiając o tym wykonawcę, którego oferta została poprawiona. Jeżeli wykonawca nie wyrazi zgody na poprawienie omyłek, o których mowa w pkt 3.1.3 jego oferta zostanie odrzucona.

6. wyniku postępowania każdy z wykonawców zostanie powiadomiony w formie pisemnej.

XVII. Opis sposobu obliczenia ceny oferty.

1. Cenę oferty należy podać w złotych polskich dla całości zamówienia, gdzie należy uwzględnić wszelkie koszty dostawy, uruchomienia, przeszkolenia pracowników, cła, podatki oraz rabaty, opusty itp., których wykonawca zamierza udzielić oraz w rozbiściu na poszczególne zadania według zakresu opisanego w dziale III ust. 1 SIWZ.
2. Obliczając cenę oferty należy podać wartość netto, wskazać wysokość i kwotę należnego podatku od towarów i usług VAT oraz wartość brutto.
3. Rozliczenia między zamawiającym a wykonawcą będą prowadzone w PLN

XVIII. Opis kryteriów, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów oraz sposobu oceny ofert.

1. Zamawiający wybiera najkorzystniejszą ofertę, spośród ważnych ofert złożonych w postępowaniu, na podstawie kryteriów oceny ofert określonych w SIWZ.
2. Kryteria oceny ofert i ich znaczenie:
Cena brutto za całość dostawy – 100%.

$$C = \frac{C_n}{C_b} \times 100 \times 100\%$$

gdzie:

C- wartość punktowa w kryterium „cena”

C_n – najniższa cena ze wszystkich ważnych badanych ofert

C_b – cena badanej oferty

3. Oferta z najwyższą ilością punktów, spełniająca warunki, wymagania i zapisy niniejszej SIWZ oraz ustawy PZP, zostanie uznana za najkorzystniejszą, w skali 100 punktowej.
4. Wszystkie obliczenia będą dokonywane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
5. Zamawiający w celu wyboru najkorzystniejszej oferty **nie przewiduje** zastosowania aukcji elektronicznej.
6. Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania obowiązku podatkowego zamawiającego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług w zakresie dotyczącym wewnątrzwspólnotowego nabycia towarów, zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek wpłacić zgodnie z obowiązującymi przepisami.

XIX. Wzór umowy w sprawie zamówienia publicznego

Zamawiający zawrze z Wykonawcą umowę w sprawie zamówienia publicznego na warunkach określonych we wzorze umowy, stanowiącej Załącznik Nr 8 do niniejszej specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

XX. Informacja o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego

1. Zawarcie umowy z Wykonawcą, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą nastąpi w terminie podanym w zawiadomieniu o wyborze oferty najkorzystniejszej, określonym zgodnie z art. 94 ust. 1 pkt 2 ustawy PZP.
2. Przed podpisaniem umowy Wykonawca powinien złożyć: aktualną kopię dokumentu dopuszczającego wykonawcę do obrotu prawnego tj. zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, o ile dokument ten nie został złożony wraz z ofertą (w przypadku, gdy ofertę składa kilka podmiotów działających wspólnie dotyczy to każdego z nich).

XXI. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy .

Zamawiający nie przewiduje konieczności wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

XXII. Informacja o korzystaniu z podwykonawców.

W oparciu o art. 36 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych zamawiający żąda wskazania przez wykonawcę w treści oferty części zamówienia, której wykonanie powierzy podwykonawcom.

XXII. Przesłanki unieważnienia postępowania.

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego unieważnia się w przypadkach gdy:

1. nie złożono żadnej oferty niepodlegającej odrzuceniu;
2. cena najkorzystniejszej oferty lub oferta z najniższą ceną przewyższa kwotę, którą zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, chyba że zamawiający może zwiększyć tę kwotę do ceny najkorzystniejszej oferty;
3. w przypadkach, o których mowa w art. 91 ust. 5 ustawy, zostały złożone oferty dodatkowe o takiej samej cenie;
4. wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie publicznym, czego nie można było wcześniej przewidzieć;
5. postępowanie obarczone jest niemożliwą do usunięcia wadą uniemożliwiającą zawarcie niepodlegającej unieważnieniu umowy w sprawie zamówienia publicznego.

XXIII. Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia.

1. Środki ochrony prawnej przysługują wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy.
2. Odwołanie przysługuje wyłącznie wobec czynności:
 - a. opisu sposobu dokonywania oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu;
 - b. wykluczenia odwołującego z postępowania o udzielenie zamówienia;

-
- c. odrzucenia oferty odwołującego.
3. Odwołanie powinno wskazywać czynność lub zaniechanie czynności zamawiającego, której zarzuca się niezgodność z przepisami ustawy, zawierać zwięzłe przytoczenie zarzutów, określać żądanie oraz wskazywać okoliczności faktyczne i prawne uzasadniające wniesienie odwołania.
 4. Odwołanie wnosi się do Prezesa Izby w formie pisemnej lub elektronicznej opatrzonej bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu.
 5. Odwołujący przesyła kopię odwołania Zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu.
 6. Wykonawca może w terminie przewidzianym do wniesienia odwołania poinformować Zamawiającego o niezgodnej z przepisami ustawy czynności podjętej przez niego lub zaniechaniu czynności, do której jest on zobowiązany na podstawie ustawy, na które nie przysługuje odwołanie.
 7. Odwołanie wnosi się w terminie 5 dni od dnia przesłania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia- jeżeli zostały przesłane faksem lub drogą elektroniczną (a każda ze stron na żądanie drugiej strony niezwłocznie potwierdziła fakt ich otrzymania), albo w terminie 10 dni jeżeli zostały przesłane w inny sposób.
 8. Odwołanie wobec treści ogłoszenia o zamówieniu oraz wobec postanowień SIWZ wnosi się w terminie 5 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub SIWZ na stronie internetowej.
 9. Odwołanie wobec czynności innych niż określone w p XXII p.2 wnosi się w terminie 5 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.
 10. Szczegółowe regulacje dotyczące środków ochrony prawnej zawarte są w Dziale VI ustawy.

Załączniki:

- Załącznik nr 1 - opis przedmiotu zamówienia w zakresie sieci
- Załącznik nr 2 - opis przedmiotu zamówienia w zakresie sprzętu komputerowego
- Załącznik nr 3 - opis przedmiotu zamówienia w zakresie zintegrowanego systemu informatycznego
- Załącznik nr 4 - oświadczenie wykonawcy o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu;
- Załącznik nr 5 - wykaz dostaw
- Załącznik nr 6 - oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia;
- Załącznik nr 7 - wzór oferty
- Załącznik nr 8 - wzór umowy;

Załącznik nr 4 do SIWZ

.....
pieczęć firmowa wykonawcy

Do:

.....

Dot. postępowania o udzielenie zamówienia publicznego znak sprawy

Realizując postanowienia art. 44 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo Zamówień Publicznych (tj. Dz.U.113 poz. 759 z 2010 roku, ze zm.)

Oświadczam, iż spełniam warunki z art. 22 ust 1 tejże Ustawy, dotyczące:

1. posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;
2. posiadania wiedzy i doświadczenia;
3. dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
4. sytuacji ekonomicznej i finansowej

.....
Data/podpis i pieczęć osoby uprawnionej/osób uprawnionych
do reprezentowania wykonawcy

Załącznik nr 5 do SIWZ

.....
pieczęć firmowa wykonawcy

Do:

.....

Dot. postępowania o udzielenie zamówienia publicznego znak sprawy

Wykaz wykonanych dostaw w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy — w tym okresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców, oraz załączeniem dokumentu potwierdzającego, że te dostawy zostały wykonane należycie.

Przedmiot dostawy	Wartość	Data wykonania i odbiorca	Załączony dokument potwierdzający, że te dostawy zostały wykonane należycie

Wykonawca zobowiązany jest do załączenia dokumentu potwierdzającego, że te dostawy zostały wykonane należycie.

.....
Data/podpis i pieczęć osoby uprawnionej/osób uprawnionych
do reprezentowania wykonawcy

Załącznik nr 6 do SIWZ

.....
pieczęć firmowa wykonawcy

Do:

.....

Dot. postępowania o udzielenie zamówienia publicznego znak sprawy

Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia

Mając na uwadze art. 24 ust. 1 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo Zamówień Publicznych (tj. Dz.U.113 poz. 759 z 2010 roku, ze zm.), zgodnie z którym z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się:

- 1) wykonawców, którzy wyrządzili szkodę, nie wykonując zamówienia lub wykonując je nienależycie, jeżeli szkoda ta została stwierdzona orzeczeniem sądu, które uprawomocniło się w okresie 3 lat przed wszczęciem postępowania;
- 2) wykonawców, w stosunku do których otwarto likwidację lub których upadłość ogłoszono, z wyjątkiem wykonawców, którzy po ogłoszeniu upadłości zawarli układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego;
- 3) wykonawców, którzy zalegają z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, z wyjątkiem przypadków gdy uzyskali oni przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie, rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu;
- 4) osoby fizyczne, które prawomocnie skazano za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przeciwko środowisku, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego;
- 5) spółki jawne, których wspólnika prawomocnie skazano za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przeciwko środowisku, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego;
- 6) spółki partnerskie, których partnera lub członka zarządu prawomocnie skazano za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przeciwko środowisku, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego;
- 7) spółki komandytowe oraz spółki komandytowo-akcyjne, których komplementariusza prawomocnie skazano za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przeciwko środowisku, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione

w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego;

- 8) osoby prawne, których urzędującego członka organu zarządzającego prawomocnie skazano za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przeciwko środowisku, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego;
- 9) podmioty zbiorowe, wobec których sąd orzekł zakaz ubiegania się o zamówienia na podstawie przepisów o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary.

Oświadczam, iż brak jest podstaw do wykluczenia mnie z postępowania, gdyż nie spełniam warunków z art. 24 ust. 1 Ustawy.

.....
Data/podpis i pieczęć osoby uprawnionej/osób uprawnionych
do reprezentowania wykonawcy

Załącznik nr 7 do SIWZ

.....
pieczęć firmowa wykonawcy

Do:

.....

Dot. postępowania o udzielenie zamówienia publicznego znak sprawy

OFERTA

DLA

Nazwa wykonawcy

.....
Siedziba:

.....
REGON NIP

.....
Tel. fax

.....
Internet

..... e-mail

.....
Oświadczam, że zapoznałem się z specyfikacją istotnych warunków zamówienia, uzyskałem konieczne informacje do przygotowania oferty i wykonania przedmiotu zamówienia określonego w specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

Zobowiązuję się wykonać przedmiot zamówienia opisany w specyfikacji istotnych warunków zamówienia w terminiemiesiący od podpisania umowy w sprawie udzielenia zamówienia publicznego.

Wnoszę/wniosłem wadium w wysokości zł (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych) w formie.....

Oferuję wykonanie zamówienia zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia i na warunkach określonych w specyfikacji istotnych warunków zamówienia za cenę oferty określoną poniżej:

ryczałtowa cena

netto

brutto:..... zł

(słownie:.....) zł

w tym:

cena za budowę sieci :

cena netto wynosizł

(słownie:.....) zł

podatek VAT% tj.zł

(słownie:.....) zł

cena za zakup, dostarczenie i instalację sprzętu komputerowego:

cena netto wynosizł
(słownie:.....) zł
podatek VAT% tj.zł
(słownie:.....) zł

cena za dostawę, instalację i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego wraz ze szkoleniem użytkowników i 36 miesięczną opieką serwisową i nadzorem autorskim:
cena netto wynosizł
(słownie:) zł
podatek VAT% tj.zł
(słownie:.....) zł

Oświadczam, że jestem związany niniejszą ofertą przez okres 60 dni od upływu terminu składania ofert.

Wraz z ofertą należy złożyć wypełniony przez wykonawcę formularz zestawienia parametrów technicznych – Załączniki nr 1, nr 2, nr 3 do SIWZ.

Jeżeli wykonawca zamierza powierzyć wykonanie zamówienia podwykonawcom wskazuje w ofercie części zamówienia, której wykonanie powierzy podwykonawcom.

Jeżeli dotyczy, wpisać części zamówienia, które wykonawca zamierza powierzyć podwykonawcom
Jeżeli nie dotyczy, pozostawić nie wypełnione lub wpisać nie dotyczy.

Mając na uwadze art. 36 ust. 4 Ustawy, oświadczam, iż zamierzam powierzyć podwykonawcom następujące części zamówienia:

.....
.....

.....
Data/podpis i pieczęć osoby uprawnionej/osób uprawnionych
do reprezentowania wykonawcy

Załącznik nr 8 do SIWZ

Wzór umowy

Zawarta w w dniu roku, pomiędzy:
..... z siedzibą w przy ul., NIP : , REGON :
....., reprezentowanym przez: – Dyrektora Szpitala, zwanym
dalej Zamawiającym,
a
.....
.....
.....
....., zwanym dalej Wykonawcą.

Niniejsza umowa została zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, w oparciu o Ustawę z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo Zamówień Publicznych (tj. Dz.U.113 poz. 759 z 2010 roku, ze zm.)

§ 1

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy pn. : „Kompleksowa informatyzacja Szpitala”, na który składa się: rozbudowa sieci, zakup sprzętu komputerowego i peryferyjnego, dostawa oraz wdrożenie systemu informatycznego dla części medycznej, dostawa oraz wdrożenie systemu informatycznego dla części administracyjnej , w pełnym zakresie określonym w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (wraz z załącznikami), zwanej w dalszej części SIWZ, która stanowi obowiązującą część umowy w zakresie wymagań w niej opisanych.
2. Realizacja części przedmiotu umowy dotyczącej rozbudowy sieci zawiera następujące uwarunkowania: po podpisaniu umowy, a przed przystąpieniem do rozbudowy sieci, Wykonawca musi przedstawić koncepcję rozbudowy sieci, która wymaga akceptacji Zamawiającego.
3. Po wykonaniu rozbudowy sieci, Wykonawca musi sporządzić powykonawczą dokumentację wykonanej rozbudowy oraz dokument z wykonania pomiarów w zakresie gwarancji pracy sieci w prędkości nie mniejszej niż 1 GB. Wykonanie dokumentacji powykonawczej oraz pomiarów jest warunkiem rozliczenia tej części przedmiotu zamówienia.
4. Całość przedmiotu umowy zostanie zrealizowana przy użyciu środków własnych Wykonawcy.
5. Transport towaru do miejsca wskazanego przez Zamawiającego odbędzie się transportem własnym Wykonawcy, na jego koszt i ryzyko.
6. Wykonawcę obciążają koszty wydania towaru, w tym w szczególności koszty opakowania, ubezpieczenia za czas przewozu oraz wszelkie koszty transportu lub przesłania
7. Wraz z oprogramowaniem, o którym mowa w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, Wykonawca przenosi na Zamawiającego wszelkie prawo eksploataowania

towaru będącego przedmiotem niniejszej umowy zgodnie z udzielaną mu licencją, której zakres umożliwia jego użytkowanie przez Zamawiającego.

8. Wykonawca w ramach realizacji umowy zobowiązuje się przeprowadzać na żądanie Zamawiającego we wskazanym przez niego terminie szkolenia w zakresie obsługi dostarczonego towaru.
9. Wykonawca udziela bezterminowej licencji na oprogramowanie aplikacyjne zgodnie z warunkami określonymi w SIWZ.
10. Oprogramowanie Bazodanowe zostanie dostarczone zgodnie z zasadami dystrybucji tego oprogramowania stosowanymi przez jego producenta lub dystrybutora.
11. Wykonawca udziela 36-miesięcznego Nadzoru Autorskiego w zakresie dostarczonego i wdrożonego Oprogramowania Aplikacyjnego, zgodnie z wymaganiami i na zasadach określonych w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy.

§ 2

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać siłami własnymi pełen zakres rzeczowy zadań.
2. Wykonawca wykona zakres zadań wskazanych w ofercie przy pomocy Podwykonawcy wskazanego w ofercie (tak / nie).
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działanie Podwykonawcy i nie może powołać się na okoliczności związane z Podwykonawcą, jako stanowiące podstawę do zmiany terminu, ceny lub jakichkolwiek innych warunków niniejszej umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest w terminie 14 dni przed zamiarem powierzenia części zadań Podwykonawcy przedstawić Zamawiającemu projekt umowy z Podwykonawcą. Zamawiający w terminie 14 dni od dnia przedstawienia projektu umowy może zgłosić na piśmie sprzeciw lub zastrzeżenia wobec Podwykonawcy lub umowy, która to umowa ustalać musi solidarną odpowiedzialność Wykonawcy i Podwykonawcy względem Zamawiającego.

§ 3

1. Wykonawca zawiadomi Zamawiającego z trzydniowym wyprzedzeniem o terminie dostawy lub przystąpienia do realizacji zadań objętych niniejszą umową.
2. Zamawiający przygotowuje pomieszczenia do realizacji zadań opisanych w § 1 ust. 1 niniejszej umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonać zadania wymienione w § 1 ust. 1 w terminach ustalonych w SIWZ, tj.
 - a. rozbudowa sieci: do 30 dni od dnia zawarcia niniejszej umowy,
 - b. zakup sprzętu komputerowego i peryferyjnego: do 60 dni od dnia zawarcia niniejszej umowy
 - c. dostawa oraz wdrożenie systemu informatycznego dla części medycznej: do 90 dni od dnia zawarcia niniejszej umowy,
 - d. dostawa oraz wdrożenie systemu informatycznego dla części administracyjnej do 90 dni od dnia zawarcia niniejszej umowy.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmian terminowych w harmonogramie stosownie do posiadanych środków na realizację niniejszej umowy, co nie stanowi zmiany umowy, a jedynie wymaga pisemnego powiadomienia Wykonawcy.
5. Odbiór towaru potwierdzany będzie każdorazowo stosownym protokołem zdawczo - odbiorczym, podpisanym przez uprawnione osoby, reprezentujące strony umowy, przy czym przed każdym odbiorem Wykonawca jest zobowiązany samodzielnie przygotować

i wykonać testy akceptacyjne zakresu funkcjonalnego aplikacji oraz wydajnościowo-obciążeniowe.

5. Wykonawca oświadcza, że otrzymał właściwą Specyfikację Istotnych Warunków Zamówienia wraz z wszystkimi załącznikami oraz inne dokumenty niezbędne dla realizacji niniejszej umowy.

§ 4

Osobami uprawnionymi do podpisania protokołu, przywołanego w § 3 ust. 5 są:

ze strony Zamawiającego :

.....

ze strony Wykonawcy :

.....

§ 5

1. Całkowita wartość umowy stanowi kwotę :

Netto : zł.

VAT :zł.

Brutto : zł.

2. Wartość poszczególnych części przedmiotu umowy stanowią kwotę :

2.1 Rozbudowa sieci :

Netto : zł.

VAT :zł.

Brutto : zł.

2.2 Zakup sprzętu komputerowego i peryferyjnego :

Netto : zł.

VATzł.

Brutto : zł.

2.3 Dostawa oraz wdrożenie systemu informatycznego dla części medycznej i administracyjnej :

Netto : zł.

VATzł.

Brutto : zł.

3. Wykonawca gwarantuje stałość cen przez okres trwania umowy.
4. Podstawą do zapłaty należności będzie faktura VAT, wystawiona przez Wykonawcę w oparciu o podpisany przez Zamawiającego stosowny protokół zdawczo – odbiorczy danego etapu.
5. Zapłata dokonana będzie na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
6. Za zapłatę strony uznają datę obciążenie rachunku bankowego Zamawiającego.
7. W przypadku opóźnienia w zapłacie, Wykonawca uprawniony jest do naliczenia odsetek za czas opóźnienia w wysokości jednej trzeciej aktualnie obowiązujących odsetek ustawowych.
8. Wykonawca oświadcza, iż niniejsza umowa zostaje zawarta z poszanowaniem art. 230 Kodeksu spółek handlowych

-
9. Strony ustalają następujące termin zapłaty: za każdy element przedmiotu umowy, zgłoszony przez Wykonawcę i odebrany protokołem przez Zamawiającego, w ciągu 14 dni kalendarzowych liczonych od dnia przekazania Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.

§ 6

1. Wykonawca udziela pełnej gwarancji i serwisowania wszystkich zadań wykonanych w ramach umowy na okres 36 miesięcy licząc od daty zatwierdzenia ostatecznego protokołu zdawczo - odbiorczego przez Zamawiającego i zobowiązuje się do nieodpłatnego usuwania wszelkich wad towaru (w tym oprogramowania) niezwłocznie wg warunków nie gorszych niż określone w SIWZ.
2. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązany jest zapewnić przez okres dwóch miesięcy po zakończeniu wdrożenia systemów informatycznych, pełnej opieki powdrożeniowej, przy czym w pierwszym miesiącu co najmniej 1 osoba reprezentująca Wykonawcę będzie w siedzibie Zamawiającego, w drugim miesiącu jedna osoba będzie zdalnie świadczyła pełne wsparcie przy starcie systemów informatycznych (forma wsparcia zdalnego do uzgodnienia).
3. Wykonawca oświadcza, że dostarczy komplet dokumentacji i nośników, instrukcje obsługi w języku polskim dla przedmiotu umowy do zamawianego oprogramowania i technicznych środków informatyki, a wersje oprogramowania na nośnikach są zgodne z wymaganiami zainstalowanych podzespołów.
4. Wykonawca jest zobowiązany do powiadomienia Zamawiającego o zmianie swego adresu w terminie 3 dni od daty takiej zmiany pod rygorem zlecenia stosownej naprawy Zamawiającego osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy.
5. Wraz z towarem Wykonawca wyda Zamawiającemu wszelkie dokumenty pozwalające realizować prawa z niniejszej umowy w tym zwłaszcza w zakresie gwarancji i rękojmi oraz licencji na użytkowanie dostarczonych programów.
6. Przez serwis oprogramowania strony rozumieją świadczenie usług związanych z:
 - a. diagnozowaniem i usuwaniem nieprawidłowości w działaniu oprogramowania
 - b. usuwaniem niespójności bazy danych będących wynikiem nieprawidłowego działania oprogramowania, z wyłączeniem sytuacji gdy powyższa nieprawidłowość nastąpiła wskutek niewłaściwego (niezgodnego z przekazaną dokumentacją) użytkowania oprogramowania
 - c. wskazywaniem rozwiązań zastępczych w użytkowaniu oprogramowania na czas usuwania nieprawidłowości.
7. Zamawiający zapewni Wykonawcy możliwość zdalnego dostępu do systemu informatycznego w okresie działania umowy na opiekę informatyczną, w ramach struktury łącz serwisowych Zamawiający
8. Serwis oprogramowania może być prowadzony zdalnie wyłącznie po uzyskaniu przez Wykonawcę zgody Zamawiającego.
9. Wykonawca będzie prowadził telefoniczne konsultacje i doradztwo w zakresie udzielenia niezbędnej pomocy w usuwaniu nieprawidłowości powstałych w trakcie użytkowania przez Zamawiającego oprogramowania. Konsultacje i doradztwo będą prowadzone telefonicznie lub zdalnie w przypadku, gdy przedstawiony problem będzie możliwy do rozwiązania tą drogą.
10. Telefoniczne konsultacje i doradztwo oraz zdalne usuwanie nieprawidłowości prowadzone będzie z siedziby Wykonawcy w godzinach roboczych Zamawiającego.
11. Wykonawca zgadza się także, aby usługi doradztwa i konsultacji w zakresie udzielenia niezbędnej pomocy w usuwaniu nieprawidłowości oprogramowania powstałych w trakcie użytkowania przez Zamawiającego były prowadzone drogą pocztową lub faksem.
12. Jeśli nie jest możliwe zdalne rozwiązanie problemu zgłoszonego przez Zamawiającego lub nie można zdalnie wskazać takiego, zastępczego sposobu użytkowania

oprogramowania, który umożliwi jego funkcjonowanie i tymczasowo rozwiązuje zgłoszony problem, wówczas Wykonawca zobowiązuje się do rozwiązywania problemów bezpośrednio w miejscu zainstalowania oprogramowania.

13. Wykonawca podejmie czynności, o których mowa w ust.11 na podstawie zgłoszenia serwisowego, zawsze w przypadku gdy istnieje podejrzenie, że wystąpiła awaria krytyczna.
14. Sposób usunięcia awarii i innych nieprawidłowości niż wymienione w ust. 11 zostanie wskazany przez Wykonawcę w ciągu 1 dnia roboczego po zgłoszeniu serwisowym.
15. Wykonawca dokładać będzie starań, aby usunięcie awarii krytycznej nastąpiło w możliwie krótkim czasie tak, aby uciążliwość spowodowana jej istnieniem była dla Zamawiającego jak najmniej dokuczliwa i została usunięta w czasie:
 - a. usunięcie awarii systemu, bazy danych, nośników danych, odtwarzanie danych w ciągu 1 dnia roboczego od zawiadomienia,
 - b. nie dłuższym niż 5 dni roboczych od momentu skutecznego Zgłoszenia Serwisowego w przypadku konieczności naprawy oprogramowania, przy braku możliwości wykonania tych napraw przez zdalny dostęp,
 - c. nie dłuższym niż 2 dni robocze od momentu skutecznego Zgłoszenia Serwisowego w przypadku, gdy naprawa może być wykonana z wykorzystaniem zdalnego dostępu,
 - d. czas usunięcia awarii zostaje automatycznie wydłużony o czas przetwarzania na komputerze, jeżeli czas ten przekracza 8 (osiem) godzin (np. archiwizacja lub kopiowanie baz danych).

§ 7

Wykonawca oświadcza, iż użyte przy wykonaniu niniejszej umowy materiały i środki oraz urządzenia są fabrycznie nowe, posiadają stosowne atesty i certyfikaty, spełniają wymogi obowiązujących norm i mogą być używane w Szpitalu bez wpływu na działanie innych urządzeń służących udzielaniu świadczeń zdrowotnych, zaś osoby wykonujące czynności służące wykonaniu umowy posiadają niezbędne kwalifikacje, doświadczenie i uprawnienia.

§ 8

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości 0,2 % wartości realizowanej części przedmiotu umowy, określonej w § 5 ust. 2 pkt. 1), 2), 3), 4) i 5) za każdy dzień zwłoki w jej realizacji.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości 0,2 % wartości części przedmiotu umowy, określonej w § 5 ust. 2 pkt. 1), 2), 3), 4) i 5) za każdy dzień zwłoki w wykonaniu napraw gwarancyjnych, przeglądów technicznych i konserwacji w okresie gwarancyjnym, dotyczących tych części, w stosunku do terminu wyznaczonego na daną realizację.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości 0,5 % wartości części przedmiotu umowy, określonej w § 5 ust. 2 pkt. 1), 2), 3), 4) i 5) za każdy dzień zwłoki w usunięciu usterek stwierdzonych przy odbiorze lub w okresie gwarancji, liczony od dnia wyznaczenia na usunięcie usterek.
4. Za odstąpienie Wykonawcy od Umowy z przyczyn leżących po jego stronie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 % wynagrodzenia łącznego za cały przedmiot umowy.
5. Za odstąpienie Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po jego stronie, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 5 % wynagrodzenia łącznego za cały przedmiot umowy.
6. Zamawiającemu przysługuje prawo natychmiastowego zerwania umowy z winy Wykonawcy, w przypadku nienależytej realizacji umowy. W takim przypadku Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wynagrodzenia łącznego za cały przedmiot umowy.

-
7. Wszystkie postanowienia dotyczące kar umownych muszą mieć postać pisemną, pod rygorem nieważności.
 8. Strony postanawiają, że niezależnie od kar umownych będą mogły dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.

§ 9

1. Wykonawca potwierdza zawarcie odpowiednich umów ubezpieczenia z tytułu szkód, które mogą zaistnieć w związku z wykonaniem niniejszej umowy, w tym od odpowiedzialności cywilnej i zobowiązuje się do utrzymania sumy ubezpieczenia przez cały okres trwania niniejszej umowy (suma ubezpieczenia min. 500.000 zł) pod rygorem, o którym mowa w ustępie kolejnym.
2. Kopie polis winny zostać przekazane Zamawiającemu w terminie do 7 dni od daty zawarcia niniejszej umowy pod rygorem rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia. Kopie polis za kolejne okresy ubezpieczenia Wykonawca przedłoży Zamawiającemu w terminie 3 dni od daty zawarcia stosownych umów ubezpieczenia, pod rygorem rozwiązania niniejszej umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.

§ 10

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku wystąpienia okoliczności powodujących, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy wyłącznie w przypadku, gdy Zamawiający zawiadomi, iż wobec zaistnienia nieprzewidzianych okoliczności nie będzie mógł spełnić swoich zobowiązań umownych wobec Wykonawcy.
3. Odstąpienie od umowy winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.
4. Niezależnie od innych zapisów niniejszej umowy, Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie informować na piśmie Zamawiającego o okolicznościach związanych z nieprawidłowym realizowaniem (np. opóźnienie) niniejszej umowy

§ 11

1. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku, gdy:
 - a) wszczęto postępowanie o ogłoszenie upadłości, postępowanie naprawcze lub w przypadku likwidacji spółki Wykonawcy,
 - b) Wykonawca nie wywiązał się z zawartej umowy, w tym w szczególności, gdy zawyżył ceny na towar lub opóźnił wykonanie zamówienia.
2. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy winno zostać sporządzone na piśmie pod rygorem nieważności i wskazywać przyczynę.

§12

1. Żadna Strona nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań w ramach niniejszej Umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy jest wynikiem działania siły wyższej.
2. Jeżeli zaistnieje siła wyższa Strona, której dotyczy okoliczności siły wyższej bezzwłocznie zawiadomi drugą Stronę na piśmie o jej zaistnieniu i przyczynach. Strona, której dotyczy

okoliczności siły wyższej dołoży wszelkich starań, aby w terminie do 21 (dwudziestu jeden) dni od daty zawiadomienia przedstawić drugiej Stronie dokumentację, która wyjaśnia naturę i przyczyny zaistniałej okoliczności siły wyższej w takim zakresie, w jakim jest to możliwe osiągalne.

3. Jeżeli po zawiadomieniu Strony nie uzgodnią inaczej w formie pisemnej, każda ze Stron będzie kontynuowała wysiłki w celu wywiązania się ze swoich zobowiązań.

§ 13

1. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie przekazywania osobom trzecim Informacji Poufnych.
2. W razie wątpliwości, czy określona informacja stanowi Informację Poufną, zainteresowany zobowiązany jest zwrócić się do drugiej Strony o wyjaśnienie takiej wątpliwości.
3. Obowiązek zachowania tajemnicy nie dotyczy obowiązku ujawniania Informacji Poufnych, wynikającego z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku konieczności ujawniania Informacji Poufnej, Strona zobowiązana do jej ujawnienia zgodnie z niniejszym ustępem, zawiadomi drugą Stronę o zakresie i warunkach takiego ujawnienia.
4. Obowiązek zachowania tajemnicy Informacji Poufnych obciąża Stronę przez okres obowiązywania Umowy, a także bezterminowo po jej wygaśnięciu.
5. Każda ze Stron obowiązana jest zorganizować i utrzymywać takie środki bezpieczeństwa i sposoby postępowania, jakie w praktyce będą możliwe i rozsądne, dla zapewnienia bezpiecznego przechowywania Informacji Poufnych otrzymanych od drugiej Strony, a także dołożyć wszelkich starań by zapobiec jakimkolwiek nieautoryzowanemu wykorzystaniu, ujawnieniu, czy dostępowi do tych Informacji Poufnych.

§ 14

1. W celu prawidłowego wykonania przez Wykonawcę warunków niniejszej Umowy i wyłącznie w zakresie niezbędnym dla wykonania przez Wykonawcę takich obowiązków, Zamawiający powierza wykonawcy przetwarzanie wszelkiego rodzaju danych osobowych i medycznych przetwarzanych w placówce Zamawiającego, jednak wyłącznie w zakresie ich opracowywania, utrwalania i przechowywania na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t. jedn. z 2002 r. Dz. U. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.). Wykonywanie przez Wykonawcę operacji przetwarzania danych w zakresie lub celu przekraczającym zakres i cele opisane powyżej wymaga każdorazowej pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Wykonawca oświadcza, iż zastosuje środki zabezpieczające o których mowa w art. 36-39 ustawy o ochronie danych osobowych (t. jedn. z 2002 r. Dz. U. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) oraz w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz. 1024).

§ 15

Wykonawca zobowiązuje się, że bez pisemnej zgody Zamawiającego:

1. nie dokona cesji wierzytelności wynikających lub związanych z realizacją umowy,
2. nie udzieli pełnomocnictwa do dochodzenia wierzytelności wynikających lub związanych z realizacją umowy na drodze sądowej lub pozasądowej, za wyjątkiem pełnomocnictwa dla radcy prawnego lub adwokata.
3. nie zawrze żadnej innej umowy poręczenia dotyczącej wierzytelności wynikających

lub związanych z realizacją niniejszej umowy.

§ 16

1. Umowa zawarta zostaje na czas określony – wykonania zadań określonych w § 1 ust. 1 umowy.
2. Ewentualne zmiany umowy będą sporządzone w formie pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności tych zmian, zaś bieżące ustalenia wynikające ze specyfiki przedmiotu umowy, a nie określone dostatecznie w jej treści lub załącznikach do niej, będą ustalane przez Wykonawcę z Zamawiającym w formie pisemnej, przy czym decyduje stanowisko Zamawiającego.
3. SIWZ oraz oferta Wykonawcy wraz ze wszystkimi załącznikami stanowią integralną część umowy (w razie wątpliwości zapisy SIWZ są rozstrzygające o ile z oferty lub umowy nie wynika stan korzystniejszy dla Zamawiającego).

§ 17

Właściwym do rozpoznawania sporów, które mogą powstać na tle realizacji umowy, jest właściwy rzeczowo dla Zamawiającego Sąd powszechny.

§ 18

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2004 r. Nr 19, poz. 177 ze zm.) oraz Kodeksu cywilnego.

§ 19

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załącznik Nr 1 do umowy

Warunki wykonywania nadzoru autorskiego

- I. Nadzór autorski uprawnia Zamawiającego do otrzymywania aktualizacji oprogramowania objętego niniejszą Umową dostosowujących system do wymogów wynikających ze zmieniających się przepisów ogólnych, rozporządzeń, ustaw, obowiązujących wykładni prawa lub wskazówek jednostek nadrzędnych (np. Narodowego Funduszu Zdrowia, Ministerstwa Zdrowia, Wydziałów Zdrowia, Sejmu, Rządu RP, GUS i innych).
 - 1) przekazanie Zamawiającemu informacji o nowych wersjach oprogramowania, odbywać się będzie poprzez wysłanie pocztą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez Zamawiającego
 - 2) udostępnienie aktualizacji oprogramowania objętego niniejszą umową odbywać się będzie poprzez serwer FTP, witrynę internetową Wykonawcy, lub bezpośrednią aktualizację przez Wykonawcę.
- II. Z tytułu realizacji nadzoru autorskiego w stosunku do oprogramowania będącego przedmiotem Zamówienia Wykonawca zapewni:
 - 1) Udostępnienie poprawek do oprogramowania aplikacyjnego, w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego błędu oprogramowania aplikacyjnego objętego niniejszą umową (tzn. nie spowodowanego przez Zamawiającego powtarzalnego działania oprogramowania, w tym samym miejscu programu, prowadzącego w każdym przypadku do otrzymania błędnych wyników jego działania):
 - a) w przypadku tzw. błędu krytycznego, tj. takiego, który uniemożliwia użytkowanie oprogramowania aplikacyjnego w zakresie jego podstawowej funkcjonalności (wskazanej w dokumentacji użytkownika), a w szczególności nieprawidłowe działanie oprogramowania aplikacyjnego, które prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, utraty danych lub naruszenia ich spójności w wyniku której, niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem wskazanego wyżej oprogramowania:
 - czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego „błędu krytycznego”) wynosi 1 dzień roboczy;
 - czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt oprogramowania aplikacyjnego wyniesie do 3 dni roboczych, od chwili wpłynięcia zgłoszenia;
 - b) w pozostałych przypadkach:
 - czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego błędu zwykłego) wynosi do 15 dni roboczych;
 - czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt

oprogramowania aplikacyjnego wyniesie do 60 dni roboczych od chwili wpłynięcia zgłoszenia;

- w wyjątkowych wypadkach, za zgodą Zamawiającego, czas dokonania korekt będzie uzgodniony pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym;

2) Przyjmowanie pisemnego zgłoszenia żądania modyfikacji aplikacji, żądanie modyfikacji wynika ze zobowiązania Wykonawcy do dokonywania rozwoju oprogramowania, o którym mowa w punkcie nr 1 niniejszego załącznika.

3) Przyjmowanie i rozpatrywanie indywidualnych uwag w stosunku do użytkowanego przez Zamawiającego Oprogramowania Aplikacyjnego objętego Zamówieniem oraz propozycji jego udoskonaleń. Zasady realizacji zgłoszonych propozycji będą każdorazowo uzgadniane pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym;

III. Zgłoszenia Zamawiającego będą przyjmowane od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-16:00, według następujących zasad:

- w celu zgłoszenia błędu oprogramowania aplikacyjnego, żądania modyfikacji aplikacji, propozycji modyfikacji aplikacji, awarii systemowej, Zamawiający wypełnia formularz zgłoszeniowy w formie elektronicznej na witrynie internetowej Wykonawcy pod adresem (opcjonalnie, doręczenie pocztą elektroniczną na adres)

Artukuł I. Pracownik Wykonawcy rejestruje termin przyjęcia zgłoszenia i określa wymagane terminy reakcji w zależności od typu zgłoszenia;

Artukuł II. W przypadku zgłoszeń prostych Pracownik Wykonawcy udziela odpowiedzi Zgłaszającemu i odsyła formularz z odpowiedzią do Zgłaszającego.

Artukuł III. W przypadku zgłoszeń złożonych, wymagających dłuższej analizy, pracownik Wykonawcy odsyła Zgłaszającemu jedynie zgłoszenie przyjęcia, na którym podaje termin udzielenia odpowiedzi oraz imię i nazwisko osoby zobowiązanej do jej udzielenia. Pełna odpowiedź zostanie odesłana do Zgłaszającego w podanym terminie udzielenia odpowiedzi. Odpowiedź na zgłoszenie jest odsyłana elektronicznie poprzez witrynę internetową, opcjonalnie, doręczenie pocztą elektroniczną na adres